

Mensagem “ERRO 19”

Mensagem “Erro 19”: Como resolver?



Alguns aparelhos Pioneer podem apresentar uma mensagem na tela “Erro-19”, quando um dispositivo USB é conectado na mesma.



Para resolver, basta seguir os seguintes passos:

1º) Pressione o botão “Multicontrol” e gire-a até selecionar a opção “Sistema”:



2º) Logo após, gere-a novamente o botão até selecionar a opção “USB AUTO: ON”.

Dessa forma, o aparelho irá efetuar a leitura do dispositivo USB automaticamente toda vez que for inserido uma nova unidade.



3º) Pressione o botão “Voltar” para retornar ao menu principal novamente.

Neste menu, pressione o botão multicontrol e gire-a até selecionar a opção “Sistema” novamente, depois pressione e gire-a até selecionar a opção “Android Cabo”. Pressione novamente e gire até selecionar “Memoria”. Dessa forma , o aparelho irá efetuar leitura do pen-drive.



Caso a configuração acima não seja efetuada, o aparelho irá apresentar a mensagem ao usuário “Erro 19”, alertando sobre a falta de configuração.

Isso é normal e esperado, conforme indicado no manual de instruções do aparelho.

ATENÇÃO:

Devem ser observados os seguintes requisitos para que o equipamento funcione corretamente:

- O dispositivo USB deve ser 2.0 e deve estar formatado em FAT32;
- Os arquivos de música carregados no pen-drive devem estar no formato suportado pelo aparelho conforme descrito no manual do usuário;
- Arquivos ocultos ou protegidos não são reproduzidos;
- Caso queira utilizar um smartphone Android conectado e não um pen-drive, selecione a opção “CONTROLE APP”.